



# Amec

*Te hace bien*




MANUAL DEL USUARIO

# Lo que necesitas saber para formar parte de la gran familia de Amec.

---

A continuación vas a encontrar la información básica para poder contratar y hacer uso de nuestros servicios.

Recordá que siempre estamos disponibles para escuchar tus necesidades y ayudarte a encontrar un programa o servicio que las cubra de la mejor manera posible.



## SERVICIO DE ACOMPAÑANTES



### ¿CÓMO SOLICITO SERVICIO DE ACOMPAÑANTES?

Llamando al 2480 12 12, interno 2, nuestros recepcionistas te harán algunas preguntas sobre el servicio que estás buscando, para que nuestro sistema pueda seleccionar al acompañante correcto.

Podés solicitar el servicio de acompañantes las 24 horas del día, los 365 días del año: nuestro equipo se encuentra a tu disposición para coordinarlo.

Al momento de solicitar el servicio, tené en cuenta:

- Tener documento del usuario a mano.
- Días y horarios que necesitará el servicio.
- Motivo de la solicitud (acompañar en domicilio, en sanatorio, realizar trámites).
- Tener información sobre la patología del usuario, para que el acompañante pueda planificar sus cuidados y brindar un servicio de calidad.
- Si el usuario se encuentra internado, comunicar la sala o box donde se encuentre.
- Observaciones sobre algún procedimiento o tarea que tenga que realizar el acompañante, para informar en la coordinación posteriormente.
- Cédula, teléfono y mail del responsable del servicio (puede ser el mismo usuario).

Tras solicitar el servicio, nuestro equipo cuenta con 24 horas para coordinarlo.

Una vez agendado, recibirás una llamada de confirmación donde se te brindará el nombre del acompañante asignado y la extensión de su servicio.

## SERVICIO DE TRASLADOS



### ¿CÓMO SOLICITO SERVICIO DE TRASLADOS?

Podés solicitar el servicio de lunes a viernes, de 7.00 a 19.00 h, llamando al 2480 12 12, interno 2.

Recordá que es un servicio de traslados médicos y no de urgencias. Podrás solicitarlo por los siguientes motivos:

- Consultas médicas.
- Estudios médicos.
- Especialistas.
- Altas (en el momento).
- Diálisis.
- Fisioterapia.

Al momento de solicitar el servicio, tené en cuenta:

- Tener documento del usuario a mano.
- Día y horario que necesitará el traslado (si es consulta o estudio médico, hora exacta y lugar).
- Hora de ida y hora de vuelta.
- Los traslados se realizan en silla de ruedas, si el usuario cuenta con una es necesario que nos avise.
- El usuario puede llevar un acompañante.

Tené en cuenta que los traslados de alta quedan sujetos a disponibilidad de móviles. Los traslados se brindan en el horario de 7.00 a 17.00 h.

## SERVICIO DE MENSAJERÍA

---

### ¿CÓMO SOLICITO UNA MENSAJERÍA MÉDICA O MULTIGESTIÓN?

Para solicitar una mensajería, debés comunicarte al 2480 12 12, interno 2, de lunes a viernes en el horario de 7.00 a 19.00 h. Este servicio se brinda de 9.00 a 18.00 h.

Servicios de mensajería médica:

- Sacar órdenes para consulta y estudios médicos.
- Retirar medicamentos
- Reserva de números.

Servicios de mensajería multigestión: se utiliza para realizar varias gestiones médicas en el mismo día.

Al momento de solicitar el servicio, tené en cuenta:

- Tener documento del socio a mano.
- Gestión a realizar con detalles.
- Día y hora de la gestión.

## SERVICIO DE ENFERMERÍA

---

### ¿CÓMO SOLICITO SERVICIO DE ENFERMERÍA?

Para solicitar servicio de enfermería de Amec, debés llamar al 2480 12 12, interno 2. La solicitud podés realizarla las 24 horas, los 365 días del año. El servicio se brinda todos los días de la semana, en el horario de 7.00 a 19.00 h.

---

Tené en cuenta al momento de solicitar el servicio:

- Documento del usuario (si no es socio puede utilizarlo igual).
- Enviar foto de la orden médica del procedimiento a realizar por WhatsApp o mail.
- Se le informará los materiales que son necesarios para realizar el procedimiento.
- Día y hora que recibirá al enfermero.

Una vez solicitado el servicio de enfermería, el equipo cuenta con 24 horas para coordinar la visita.

## TARDES MONTEVIDEANAS

### ¿CÓMO ME AGENDO A TARDES MONTEVIDEANAS?

Debés comunicarte al 2480 12 12, interno 2, de lunes a viernes, de 7.00 a 19.00 h.

A tener en cuenta:

- Recibirás un cronograma de actividades por parte de la vendedora o de la guía.
- Para anotarte a los destinos del mes, tenés que comunicarte con coordinación.
- Te recomendamos llamar con antelación para no quedarte sin lugar en tu destino preferido.

**¡ESPERAMOS TU CONTACTO!  
GRACIAS POR ELEGIR AMEC**