

Amec

Te hace bien

**LA TRANQUILIDAD
DE SER BIEN
CUIDADO**

Conozca **Amec**



Una empresa innovadora que combina acompañamiento en salud, recreación y bienestar, con una variedad de planes y servicios.

2480 1212

f AmecUruguay

@amec_uruguay

amec.com.uy

UNA EMPRESA LÍDER EN UN SECTOR DE CONTINUO CRECIMIENTO.

En **Amec** contamos con una gran trayectoria, que nos permite brindar un servicio cada vez mejor. Contamos con profesionales altamente capacitados, con servicio en todo el país, las 24 horas.

Siempre estamos disponibles para escuchar las necesidades de nuestros clientes, para poder ofrecerles los servicios más indicados y brindarles una experiencia memorable.

Quienes no son socios, también pueden contar con nuestros servicios contratándolos de forma particular.

COMPAÑÍA

PRINCIPAL OBJETIVO: **ACOMPAÑAR**

Aporta una solución indispensable para toda la familia, al brindar cuidados y compañía profesional en salud en un hospital, sanatorio, casa de salud o domicilio, así como también en la vida cotidiana, sin necesariamente estar enfermo.

Muchas veces, los familiares quieren ayudar, pero no tienen los conocimientos para poder hacerlo de la mejor manera. Otro punto importante es que esos familiares tienen sus trabajos, responsabilidades y rutinas diarias programadas, lo que les impide dedicarse como quisieran al cuidado de ese ser querido.

Para ello existe Amec, una empresa capacitada para brindarle todo lo necesario a esa persona que requiere cuidados especiales, con el mismo cariño e importancia que le daría su familia.



BIENESTAR

PRINCIPAL OBJETIVO: **PREVENIR**

Promueve la salud y la calidad de vida mediante actividades para ejercitar el cuerpo, la mente y las emociones con diferentes técnicas, de manera simple, saludable y divertida. Aporta consejos de nutrición y cuidado de nuestro organismo, procurando la longevidad. Ayuda a combatir el estrés, quitar la fatiga y elevar la autoestima.



RECREACIÓN

PRINCIPAL OBJETIVO: **RECREAR**

Invita a descubrir la importancia de recrearse y disfrutar la vida. Ofrece paseos dentro y fuera del país, organiza salidas al teatro, fiestas temáticas, reuniones para conversar y tomar el té. Incentiva la creatividad y el aprendizaje con una diversa gama de cursos como pintura, computación, música y danza. A través de todas estas actividades, motiva la socialización, ampliando el círculo de amistades y la cultura.

VISIÓN

Ser líderes globales en servicios que inspiren y motiven calidad de vida, promoviendo una longevidad feliz, basados en un modelo de gestión sustentable.



MISIÓN

Ofrecer servicios que aporten bienestar y calidad de vida para alcanzar una longevidad feliz, brindando cuidados personalizados, motivando actividades recreativas, físicas y culturales, comprometidos día a día con la excelencia para ser siempre los mejores.

FILOSOFÍA

- Vocación de Servicio
- Comprensión
- Voluntad
- Recta forma de pensar
- Recta forma de hablar
- Recta forma de actuar
- Amor
- Paz



VALORES CORPORATIVOS

Lo que nos inspira: la honestidad, el buen humor, la sonrisa, la amistad, la educación, la actitud pacífica y amorosa, el verbo dulce y apacible, la energía y la fuerza, la capacidad de reciclarnos, de reconocer nuestros errores y redescubrir nuevos caminos, la sencillez, la flexibilidad, la rectitud, la creatividad, la alegría de vivir nuestra profesión, la juventud eterna.

BENEFICIOS

NOS ADAPTAMOS A LAS NECESIDADES DEL USUARIO

Contamos con diversos planes que se adecúan a las necesidades de cada usuario, permitiéndonos brindarle el mejor servicio integral posible.

PROFESIONALES CALIFICADOS Y ENTRENADOS

Capacitación profesional interna y software de compatibilidad patentado para cuidadores y clientes.

ATENDEMOS TODAS LAS PATOLOGÍAS

Para la tranquilidad del usuario, nuestros acompañantes están capacitados en el cuidado de todas las patologías, pudiendo atender socios que requieren varios cuidados de distinta índole.

CALIDAD CERTIFICADA

En el año 2006 Amec alcanzó la Certificación de Calidad ISO 9001, convirtiéndose en la primera empresa de acompañantes con Certificación de Calidad, avalada por UNIT en Uruguay y, a nivel internacional, por AENOR e IQNet.

Desde entonces AMEC tiene incorporado un Sistema de Gestión de Calidad que cumple con los requisitos de la Norma ISO 9001:2008.

Para obtener esta certificación, los Auditores de UNIT, en representación también de AENOR e IQNET, verifican y certifican todos los procesos de la empresa en forma periódica, según lo especifica la norma, con el fin de verificar exhaustivamente el cumplimiento de la gestión de calidad de la empresa.

Amec ha obtenido los siguientes logros y actualmente se encuentra en proceso de recertificación de los mismos:

- Certificación de Calidad ISO 9001 otorgada por UNIT en Uruguay.
- Certificación de Calidad ISO 9001 otorgada por AENOR e IQNet a nivel internacional.
- Certificación de Calidad Q100 otorgada por el BID (Business Initiative Director) de España.

TECNOLOGÍA

Para Amec, es una premisa estudiar e innovar a través de los nuevos métodos que brinda la tecnología en materia de sistemas y comunicaciones. Con el fin de estar a la vanguardia, cuenta con las siguientes herramientas y recursos:

Compañía Ideal

Este sistema informático único y especialmente diseñado por Amec contiene la información actualizada de los clientes, permitiendo compatibilizar sus necesidades y preferencias con las de los cuidadores, designando a la mejor compañía.

Balanced Scorecard

Amec aplica este modelo de gestión empresarial, a través del cual monitorea el desempeño de los diferentes niveles de la empresa, facilitando el seguimiento de las decisiones estratégicas que aseguran el cumplimiento de su Misión y le acercan cada día a su Visión.

Business Intelligence

La empresa cuenta con una plataforma de Business Intelligence que permite reunir, depurar y transformar datos en información estructurada, para su análisis y conversión en conocimiento, dando así soporte a la toma de decisiones sobre el negocio.

Business Planning and Action (BP&A)

BP&A constituyen herramientas y métodos que permiten medir el desempeño de la organización en función de su visión y estrategia.

Customer Relationship Management (CRM)

Constituye una plataforma informática que permite comprender mejor a los clientes, por medio de la cual se generan comunicaciones significativas de forma de mejorar las ofertas y servicios de la empresa, adecuadas a sus distintos requerimientos.

10 RAZONES PARA CONTRATAR AMEC

- 1 Reconocimiento.**
Porque tiene el respaldo de una marca reconocida, con presencia en el mercado uruguayo desde 1992, que le otorga la calidad, experiencia y profesionalismo que se necesita para un servicio de excelencia.
- 2 Internacionales.**
Porque está en Brasil, Uruguay y Chile.
- 3 Acompañantes profesionales.**
Sus acompañantes reciben una capacitación de más de tres meses de duración, con más de 15 materias, sobre cuidados específicos para la atención profesional de cada patología. Cada una de estas materias tiene una rigurosa calificación y debe ser aprobada para recibir el título de "Acompañante técnico profesional de Amec".
- 4 Software Compañía Ideal®**
Cuenta con un sistema informático especialmente diseñado para sus servicios, que permite compatibilizar los gustos, las preferencias y las necesidades de sus clientes con los perfiles de sus acompañantes, encontrando la compañía IDEAL.
- 5 Supervisión de Calidad.**
Supervisión permanente de Calidad. Un equipo de licenciados en enfermería visitan diariamente a los afiliados en uso del servicio, para conocer su nivel de satisfacción y realizar las mediciones de calidad que aseguran la excelencia del servicio.
- 6 Compañía en Salud.**
Brinda un servicio de compañía para los diferentes momentos de la vida: ir al cine, salir a caminar, conversar y asistir a consultas médicas, entre otros.
- 7 Afiliación a cualquier edad.**
Es posible afiliarse o solicitar ampliación de cobertura en todos sus servicios, sin límites de edad.
- 8 Servicio Integral.**
Cuenta con un servicio de acompañantes profesionales excepcional, actividades de recreación divertidísimas como viajes, paseos en grupo y Tardes Montevideanas, programas de bienestar como clases especializadas de actividad física y terapias Thai con lo mejor del masaje tailandés, únicas en Uruguay.
- 9 Cubre todas las patologías.**
El servicio abarca cualquier patología, incluyendo: adicciones, inmunodepresiones y demencias.
- 10 Supera expectativas.**
Cuenta con la mayor tasa de satisfacción por parte de sus clientes: el 93,5% evalúan sus servicios como MEMORABLES. Sus mediciones tanto internas como externas son muy rigurosas, en donde cuentan con una escala de medición bien ajustada. Son evaluados con la siguiente escala: Memorables, Estándar o Inaceptables.

